

Kurzanleitung E-Mail-System

E-Mail mit Outlook abrufen:	2
E-Mail mit Outlook Express abrufen:	3
Was bedeutet die Fehlermeldung "550 - relay not permitted"?	4
Welche Größe darf eine einzelne E-Mail maximal haben?	4
Wie viele E-Mail Forwarder können maximal für eine Adresse eingerichtet werden?	4
Wie viele E-Mail Aliase können maximal für eine Adresse eingerichtet werden	5
Wie kann ich meine E-Mails per SSL-Verschlüsselung abrufen?	5
Wie kann ich meine E-Mails per SSL-Verschlüsselung versenden?	5
Kann eine E-Mail-Adresse gleichzeitig als Postfach und als Forwarder genutzt werden?	5
Wie können User (z.B. Mitarbeiter) die Passwörter Ihres E-Mail-Postfachs selber ändern?	6
Wie kann ich einen Autoresponder für mein Postfach einrichten?	6
Wie lege ich fest, ob es sich um ein POP3- oder um ein IMAP-Postfach handeln soll?	6
Was ist der Unterschied zwischen POP3 und IMAP?	6
Wie konfiguriere ich meine Spamfilter?	7
Was versteht man unter Mailfilter EASY?	7
Wie kann ich meine Mails via Webmail abrufen?	7



E-Mail mit Outlook abrufen:

Um ein E-Mail-Postfach im E-Mail-Programm Outlook einzurichten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Klicken Sie in Outlook in der Menüleiste auf **"Extras"**, anschließend auf **"E-Mail-Konten"**.

Nun sehen Sie eine Übersicht von etwaig bereits eingerichteten E-Mail-Postfächern. Klicken Sie bitte rechts oben auf **"Hinzufügen"** und anschließend auf **"E-Mail"**.

Sofern es sich um ein **POP3-Postfach** handeln soll, so wählen Sie bei Art des zu erstellenden E-Mail-Accounts bitte **"POP3"**. Sofern es sich um ein **IMAP-Postfach** handeln soll, so wählen Sie an dieser Stelle bitte **"IMAP"**.

- Es öffnet sich das Fenster mit den Einstellungen für das zu erstellende E-Mail Konto:

Benutzerinformationen

"Ihr Name": Hier können Sie festlegen, welcher Name angezeigt werden soll, wenn jemand eine E-Mail von Ihnen erhält.

"E-Mail-Adresse": Geben Sie hier bitte die vorher eingerichtete E-Mail Adresse ein.

Serverinformationen

"Posteingangsserver": Hier geben Sie bitte **"pop3.ihre-domain.tld"** ein, wenn es sich um ein **POP3-Postfach** handeln soll. Sofern es sich um ein **IMAP-Postfach** handeln soll, so geben Sie bitte **"imap.ihre-domain.tld"** ein.

"Postausgangsserver": Hier geben Sie bitte **"smtp.ihre-domain.tld"** ein.

Die Namen der Mailserver finden Sie auch in Ihrem Kundenmenü unter "E-Mail-Accounts".

Anmeldeinformationen

"Benutzername": Als Benutzername tragen Sie bitte den sechsstelligen Usernamen ein, welcher beim Anlegen des Postfachs im Kundenmenü automatisch vom System vergeben wurde.

"Kennwort": Tragen Sie hier das von Ihnen gewählte Passwort ein.

Diese Daten finden Sie in Ihrem Kundenmenü unter "E-Mail-Accounts".

- **Weitere Einstellungen**

Klicken Sie auf "Weitere Einstellungen" und anschließend auf die Registerkarte "Postausgangsserver". Hier machen Sie bitte ein Häkchen bei "Postausgangsserver (SMTP) **erfordert Authentifizierung**" und wählen des Weiteren "Gleiche Einstellungen wie für Posteingangsserver verwenden".

E-Mail mit Outlook Express abrufen:

Um ein E-Mail-Postfach im E-Mail-Programm Outlook Express einzurichten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Klicken Sie in Outlook Express in der Menüleiste auf "**Extras**", anschließend auf "**Konten**".
- Nun sehen Sie eine Übersicht etwaig bereits eingerichteter E-Mail-Postfächer. Klicken Sie rechts oben auf "**Hinzufügen**" und anschließend auf "**E-Mail**".
- Es öffnet sich der Assistent zur Einrichtung des Accounts:

"Angezeigter Name": Hier können Sie festlegen, welcher Name angezeigt werden soll, wenn jemand eine E-Mail von Ihnen erhält. Klicken Sie anschließend auf "Weiter"

"E-Mail-Adresse": Geben Sie hier bitte die vorher eingerichtete E-Mail-Adresse ein und gehen anschließend auf "Weiter"

"Namen der Mailserver": Wählen Sie bei "Der Posteingangsserver ist ein..." bitte "**POP3**" aus dem DropDown-Menü aus, sofern es sich um ein **POP3-Postfach** handeln soll. Sofern es sich um ein **IMAP-Postfach** handeln soll, so wählen Sie an dieser Stelle bitte "**IMAP**" aus.

Bei Posteingangsserver geben Sie "**pop3.ihre-domain.tld**" ein, sofern es sich um ein **POP3-Postfach** handelt. Sofern es sich um ein **IMAP-Postfach** handelt, so geben Sie bitte "**imap.ihre-domain.tld**" ein.

Bei Postausgangsserver tragen Sie bitte "**smtp.ihre-domain.tld**" ein.

Die einzutragenden Server finden Sie auch in Ihrem Kundenmenü unter "E-Mail-Accounts"

"E-Mail-Anmeldung": Bei "Kontoname" tragen Sie bitte den sechsstelligen Usernamen ein, welcher beim Anlegen des Postfachs im Kundenmenü automatisch vom System vergeben wurde. Bei "Passwort" geben Sie bitte das von Ihnen gewählte Passwort ein. Diese Daten finden Sie in Ihrem Kundenmenü unter "E-Mail-Accounts". Nach Eingabe der entsprechenden Daten klicken Sie bitte auf "Weiter".

Klicken Sie anschließend bitte auf "**Fertig stellen**". Nun ist Ihr Postfach in Outlook Express eingerichtet und der Account erscheint in der Liste der Internetkonten.

- Bitte führen Sie nun einen **Doppelklick** auf den soeben eingerichteten Account durch und gehen auf die **Registerkarte "Server"**. Ganz unten finden Sie den Punkt "**Postausgangsserver erfordert Authentifizierung**". Bitte klicken Sie auf das Kästchen, so dass hier ein Häkchen erscheint. Diese Angabe ist erforderlich, da beim Versenden von Mails auf unseren Servern die gleiche Passwortabfrage wie beim Empfangen von Mails erfolgt.

Ihr Postfach ist nun fertig eingerichtet und konfiguriert und Sie können Nachrichten empfangen und versenden.

Was bedeutet die Fehlermeldung "550 - relay not permitted"?

Auf unseren Mailservern gibt es eine Sicherheitsmaßnahme namens "SMTP Authentifizierung", welche beim Versenden von E-Mails noch einmal eine Passwortabfrage beim Mailserver durchführt. Somit ist sichergestellt, dass über Ihre E-Mail Adresse keine E-Mails durch Unbefugte verschickt werden können.

Um die SMTP-Authentifizierung in Ihrem Mailclient zu aktivieren, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Für Outlook Express:

Klicken Sie in Outlook Express in der Menüleiste auf "Extras", anschliessend auf "Konten".
Nun sehen Sie eine Übersicht der eingerichteten E-Mail Accounts. Führen Sie bitte einen Doppelklick auf das entsprechende Konto durch.
Gehen Sie nun bitte auf die Registerkarte "Server" und setzen ganz unten bei "Postausgang - Server erfordert Authentifizierung" ein Häkchen.
Bei "Einstellungen" verwenden Sie bitte die Option "Gleiche Einstellungen wie für den Posteingangsserver verwenden".
Klicken Sie jeweils auf "OK" und schliessen Sie anschliessend den Menüpunkt "Internetkonten".

Für Outlook:

Klicken Sie in Outlook in der Menüleiste auf "Extras", anschliessend auf "E-Mail-Konten".
Gehen Sie nun bitte auf "Vorhandene E-Mail-Konten anzeigen oder Bearbeiten".
Nun sehen Sie eine Übersicht der eingerichteten E-Mail Accounts. Markieren Sie bitte das entsprechende Konto und klicken auf "Ändern".
Gehen Sie anschliessend bitte auf "Weitere Einstellungen" und anschliessend auf die Registerkarte "Postausgangsserver".
Hier machen Sie bitte ein Häkchen bei "Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung" und wählen desweiteren "Gleiche Einstellungen wie für Posteingangsserver verwenden".
Klicken Sie auf "OK", anschliessend auf "Weiter" und "Fertigstellen".

Sollten Sie trotz dieser Einstellung noch Probleme beim Versenden von Nachrichten haben, deaktivieren Sie testweise eventuell aktivierte Virens Scanner oder Personal Firewalls um diese als Fehlerquelle auszuschließen.

Welche Größe darf eine einzelne E-Mail maximal haben?

Die Größe einer einzelnen E-Mail darf maximal 50 MB (E-Mail inklusive Anhänge) betragen. Dies ist eine festeingestellte Grösse und kann nicht verändert werden.

Wie viele E-Mail Forwarder können maximal für eine Adresse eingerichtet werden?

Die Maximale Anzahl der E-Mail Forwarder für eine Adresse ist auf 20 begrenzt.

Wie viele E-Mail Aliase können maximal für eine Adresse eingerichtet werden

Die maximale Anzahl der Aliase für eine E-Mail Adresse ist auf 50 beschränkt.

Wie kann ich meine E-Mails per SSL-Verschlüsselung abrufen?

Sie können Ihr E-Mail Programm so konfigurieren, dass die Verbindung zum Mailserver beim Abrufen des Postfaches über eine SSL-Verschlüsselung erfolgt und somit keine Gefahr des "Abfangens" bzw. "Mitlesens" Ihrer E-Mails durch Unbefugte besteht.

Hierzu sind beim Editieren eines E-Mail-Accounts einige zusätzliche Dinge zu beachten, auf die wir nachfolgend gerne am Beispiel der E-Mail-Programme Outlook und Outlook Express eingehen möchten:

Ändern Sie die **Angabe des Posteingangsservers** auf den Hostnamen "**sslmailpool.ispgateway.de**"
Sofern es sich um ein POP3-Postfach handelt, so ändern Sie auf der Registerkarte "Erweitert" bitte den **Port für den Posteingangsserver** von "110" auf "**995**" und aktivieren Sie die Option "Posteingangsserver verwendet eine sichere Verbindung (SSL)".
Sofern es sich um ein IMAP-Postfach handelt, so ändern Sie auf der Registerkarte "Erweitert" bitte den **Port für den Posteingangsserver** von "143" auf "**993**" und aktivieren Sie die Option "Posteingangsserver verwendet eine sichere Verbindung (SSL)".

Nun ist die Konfiguration abgeschlossen und der Abruf Ihrer E-Mails erfolgt zukünftig über eine verschlüsselte Verbindung.

Wie kann ich meine E-Mails per SSL-Verschlüsselung versenden?

Neben dem Abrufen von E-Mails kann auch das Versenden von E-Mails über eine SSL-Verschlüsselung erfolgen, indem eine gesicherte Verbindung von Ihrem E-Mail-Programm zum Mailserver aufgebaut wird.

Hierzu sind bei beim Editieren eines Postfachs einige zusätzliche Dinge zu beachten, auf die wir nachfolgend gerne am Beispiel der Konfiguration in den E-Mail-Programmen Outlook und Outlook Express eingehen möchten:

Ändern Sie die Angabe des Postausgangsservers von "SMTP.IHRE-DOMAIN" auf "smtprelaypool.ispgateway.de". Dieser Servername ist für alle E-Mail-Postfächer und Aufträge gleich, eine spezielle Angabe wie für den Posteingangsserver ist somit nicht erforderlich.
Installieren Sie das SSL-Zertifikat für den SMTP-Server. Dieses können Sie unter nachfolgendem Link herunterladen:

[Download SSL-Zertifikat](#)

Nach erfolgtem Download installieren Sie das SSL-Zertifikat einfach mit einem Doppelklick auf die Datei.
Ändern Sie auf der Registerkarte "Erweitert" den Port für den Postausgangsserver von "25" auf "**465**" und aktivieren Sie die Option "Postausgangsserver verwendet eine sichere Verbindung (SSL)".

Nun ist die Konfiguration abgeschlossen und Ihre E-Mails werden in Zukunft über eine verschlüsselte Verbindung versendet.

Kann eine E-Mail-Adresse gleichzeitig als Postfach und als Forwarder genutzt werden?

Nein, dies ist leider nicht möglich. Für eine E-Mail Adresse, z.B. [Vorname.Nachname@Ihre-Domain](#), kann entweder ein E-Mail-Postfach oder ein -Forwarder eingerichtet werden, eine gleichzeitige Konfiguration ist bedauerlicherweise nicht möglich.

Wie können User (z.B. Mitarbeiter) die Passwörter Ihres E-Mail-Postfachs selber ändern?

Um Ihren Usern, z.B. den Mitarbeitern Ihres Unternehmens, die Möglichkeit einzuräumen, die Passwörter für Ihre E-Mail-Postfächer selbst ändern zu können, haben wir ein entsprechendes Tool hierzu für Sie bereitgestellt.

Dieses können Sie bzw. Ihre User über die nachfolgende URL benutzen:

<https://ssl.df.eu/chmail.php>

Hier ist nun einfach der 6-stellige Benutzername sowie das aktuelle Passwort des E-Mail-Postfachs anzugeben. Auf der folgenden Seite kann nun ein neues Passwort definiert werden.

Die Änderung wird sofort aktiv, nach Speicherung des neuen Passwortes kann ausschließlich dieses Passwort für den Login in das Postfach verwendet werden.

Wie kann ich einen Autoresponder für mein Postfach einrichten?

Um einen Autoresponder für Ihre E-Mail-Adresse einzurichten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Loggen Sie sich bitte in Ihr **Kundenmenue** ein und klicken dann auf den entsprechenden Domainnamen.

Wählen Sie nun den Punkt "**Autoresponder**" aus dem linken Navigationsmenü aus.

Wählen Sie aus dem **Auswahlimenü** das Postfach aus, für welches der Autoresponder eingerichtet werden soll.

Geben Sie bei "**Text**" den Nachrichtentext des Autoresponders ein.

Bei "**Antwortzusatz**" können Sie definieren, welcher Zusatz dem ursprünglichen Betreff einer E-Mail bei der automatischen Beantwortung vorangestellt werden soll.

Startdatum: Legen Sie fest, ab welchem Tag der Autoresponder aktiv werden soll.

Enddatum: Legen Sie fest, bis zu welchem Tag der Autoresponder aktiv bleiben soll. Wenn das Feld nicht ausgefüllt wird, ist der Autoresponder unbegrenzt gültig.

Nach Eingabe aller Daten klicken Sie bitte auf "**Hinzufügen**" um den Autoresponder zu speichern.

Wie lege ich fest, ob es sich um ein POP3- oder um ein IMAP-Postfach handeln soll?

E-Mail-Postfächer bei domainFACTORY sind grundsätzlich **immer sowohl per POP3 als auch per IMAP erreichbar**, eine Festlegung auf ein bestimmtes Protokoll ist bei der Einrichtung des Postfachs im Kundenmenü nicht erforderlich.

Ob Sie ein **Postfach per POP3 oder per IMAP nutzen** möchten, definieren Sie bei der **Einrichtung des Accounts in Ihrem E-Mail-Programm**. So können Sie beispielsweise auch zu jedem beliebigen Zeitpunkt das für ein Postfach verwendete E-Mail-Protokoll ändern, ohne ein Postfach im Kundenmenü löschen und neu einrichten zu müssen.

Was ist der Unterschied zwischen POP3 und IMAP?

Der Unterschied zwischen den E-Mail-Protokollen POP3 und IMAP besteht in der **unterschiedlichen Handhabung des Abrufens** von E-Mails.

Bei **Verwendung von POP3** für ein E-Mail-Postfach werden beim E-Mail-Abruf die **E-Mails vom Server gelöscht** und lokal in Ihrem E-Mail-Programm gespeichert. Bei regelmäßigem E-Mail-Abruf kann so der auf dem E-Mail-Server benötigte Speicherplatz sehr gering gehalten werden.

Bei **Verwendung von IMAP** für ein E-Mail-Postfach werden **E-Mails nicht vom Server gelöscht**, sondern verbleiben auf dem E-Mail-Server. Ähnlich wie beim Aufrufen einer Webseite wird eine E-Mail nur temporär **zur Ansicht in Ihrem E-Mail-Programm heruntergeladen**. Darüber hinaus bietet IMAP über ein E-Mail-Programm unter anderem die **Einrichtungsmöglichkeit von Unterordnern** direkt auf dem Server, um eine Sortierung Ihrer E-Mails vornehmen zu können oder aber auch die Speicherungsmöglichkeit von gesendeten Nachrichten direkt auf dem E-Mail-Server. So können Sie beispielsweise **per Webmail jederzeit von jedem beliebigen Ort auf Ihre E-Mails zugreifen** - auch wenn Sie sich nicht an Ihrem eigenen Rechner befinden oder Ihr Notebook gerade nicht zur Hand haben. Zu beachten ist bei der Verwendung von IMAP, dass durch die serverseitige Speicherung von E-Mails i.d.R. mehr Speicherplatz für ein Postfach benötigt wird, als dies bei Verwendung von POP3 der Fall ist.

Wie konfiguriere ich meine Spamfilter?

Für den Schnelleinstieg nutzen Sie den vorkonfigurierten Mailfilter EASY.

Eine Anleitung für individuelle Filtereinstellungen finden Sie im Kundenhandbuch:

http://rpstatic.s-company-interactive.net/handbuch_rp_ekm.pdf

Was versteht man unter Mailfilter EASY?

Mailfilter EASY sind vorkonfigurierte Mailfilter die optimale Sicherheit vor Spam- und Virenmails gewährleisten, ohne dabei "Ham"-Mails, also wichtige Nachrichten zu beeinträchtigen.

Die Filtereinstellungen werden von unserem Spam-Team ständig analysiert und weiter verbessert. Es gibt also keine festen Werte nach denen sich die Filter richten.

Um für einen E-Mail Account die Mailfilter EASY Funktion zu aktivieren, editieren Sie in Ihrem Kundenmenü den entsprechenden E-Mail Account. Dort finden Sie dann die Einstellungen für Mailfilter EASY.

Wie kann ich meine Mails via Webmail abrufen?

Sie finden das Webmail Kundeninterface unter:

<https://www.premium-webmail.de>

Um sich in das Interface einzuloggen verwenden Sie einfach eine Ihrer im Kundenmenü eingerichteten E-Mail Adressen und das dazu gehörende Passwort.